

27 mars 2006

La Banque Populaire Lorraine Champagne choisit le logiciel Netviewer pour l'assistance à distance de ses utilisateurs.

La Banque Populaire Lorraine Champagne a choisi le logiciel one2one de Netviewer pour le support informatique de l'ensemble de ses collaborateurs en agences et au siège. La Banque Populaire Lorraine Champagne regroupe 135 agences dans 7 départements de l'Est de la France, et emploie 1600 collaborateurs.

Le service d'assistance du Département Systèmes et Réseaux enregistre 29.000 demandes d'assistances par an. Elles concernent tout type de dysfonctionnement lié au système d'information de la banque : micro informatique (matériel et logiciel), Internet et messagerie, réseaux, téléphonie, automates de banque, applications bancaires ...

Une grande partie des incidents soumis à ce service est résolue en ligne en moins de 3 minutes. Grâce à l'utilisation de Netviewer, les incidents plus complexes peuvent être traités en moyenne en six minutes. Il est utilisé chaque fois qu'il est nécessaire pour le technicien d'assistance de gagner du temps ou d'accéder à l'écran de l'utilisateur afin d'avoir une vision plus claire du problème rencontré.

Netviewer one2one a été choisi par la banque pour son ergonomie, son extrême facilité d'utilisation et la parfaite sécurisation des transmissions et des échanges entre le technicien d'assistance et l'utilisateur.

Récemment, pour des besoins de facilitation et d'assistance à ses clients utilisant le site LineBanque, le service ALLODIS Web a également été séduit par Netviewer. Il devrait être mis en place dans les prochaines semaines.

Rappelons que Netviewer one2one permet à deux internautes de regarder mutuellement sur l'écran de l'autre en temps réel. Toute application sous Windows peut ainsi être partagée, et sites web, contrats, calculs, plans, croquis et autres documents peuvent être traités et discutés.

Récompensé par de nombreux prix, Netviewer one2one est utilisé à la fois par des grandes entreprises et des PME. Très léger (250 Ko), le logiciel ne nécessite ni installation ni configuration (tant pour le consultant que pour le client). Très simple d'utilisation et particulièrement intuitif, quelques secondes suffisent pour le maîtriser.

Fonctionnant à travers les firewalls avec un encryptage à 128 bits, Netviewer possède nombre de caractéristiques uniques sur le marché (visualisation alternée, flèche indiquante, choix d'applications, accès distant si souhaité) qui ont fait son succès.

Produit :

- Pour tester le produit one2one, merci de contacter l'agence HL COM

Visuels :

- Pour des visuels HD, merci de contacter l'agence HL COM

27 mars 2006

Netviewer

Créé en 2001 et basé à Karlsruhe en Allemagne, Netviewer est un éditeur de logiciels spécialisé dans le domaine des solutions de collaboration web, de partage d'écran et de conférence web. La technologie Netviewer permet aux professionnels de communiquer et de travailler ensemble en temps réel via Internet sur une ou plusieurs applications, grâce à des outils très simples à installer et à utiliser. Déjà plus de 3000 groupes industriels et de nombreuses petites et moyennes entreprises dans 30 pays améliorent aujourd'hui leur productivité et la qualité de leurs produits et services grâce aux solutions Netviewer.

Pour de plus amples informations, merci de contacter :

Netviewer

Christophe Bouilhol
Tel : 01 47 59 50 67
www.netviewer.fr
www.netviewer.com

Agence HL.COM

Hervé Lobry / Victoria Bareille
Tel : 01 45 00 46 66
Hlobry@hl-com.com/Vbareille@hl-com.com
www.hl-com.com